

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 しょうぶ文化芸術支援センター アムアの森
放課後等デイサービス KIDS+

公表日 令和8年3月2日

利用児童数

43

回収数

18

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1	「KIDS+」の表記ではアルファベットは読めないのわからないと思います。	場所の表記としても使用していますが、子どもたちにも伝わりやすいように伝達していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				運動する広いホール、こじんまりとした部屋と両方あるのでよいと思います。	今後も有効的に使用しながら、活動に合わせて環境設定も行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			一般的なプログラム(計画)であると感じる。	研修会や勉強会に参加し、専門性を高めながらそれぞれのお子さんのニーズに合わせたサービスを提供できるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			毎月同じ曜日に同じプログラムになることが多く、バラバラにしてほしい。	基本的には同じ曜日に重ならないように調整していますが、より一層工夫を凝らした活動提供に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	3	5	ないのではないかと。	子どもさん達は地域のそれぞれの学校から通ってこられるため、交流しながら活動しています。今後は外部との交流も検討していけたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		2	少ないと感じる。	相談やご依頼があった際は都度面談を行ったり、情報提供を行っていますが、研修会等は実施しておりません。研修会としてはありませんが、ご家族の皆様ともお話しする機会を増やしていけたらと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	2		3	きょうだい向けのイベントはないのではないかと。	きょうだい向け単独のイベント開催はありませんが、親子活動等にはきょうだい参加も可能で案内をしています。今後も家族会や活動を通して交流が設けられるよう努めてまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				LINEで出欠等の連絡ができると幸いです。	現在、導入予定はありませんが、スムーズな連絡体制を継続できるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1		毎月のお便りやSNS等で行事予定、活動の様子等をお伝えしています。また、ホームページにて自己評価の結果をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3	あるとは思うが、内容は知らない。	マニュアルの策定はしておりますが、保護者への周知が徹底できていないため、提示・告知をしていきます。また、月に1回、定期的に活動で防災訓練を実施しています。利用日によって参加に偏りが出ないように全ての曜日で実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				「〇〇先生が〇〇していたよ。〇〇したよ。」とよく話してくれます。	ありがとうございます。今後子どもたちが安心して楽しく過ごせるよう、いただいた意見を真摯に受け止め、心地よい居場所であるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				楽しい活動内容やお友達に会えることを楽しみにしています。子どもも安心して楽しく過ごしていると感じます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				いつもありがとうございます。衣類の洗濯等も助かっています。	