

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 6年 2月15日

事業所名: しょうぶ文化芸術支援センター アムアの森

保護者等数(児童数) 33 回収数 14 割合 42 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	ないように思います。	子どもさん達は、地域のそれぞれの学校から通ってこられるため、交流しながら活動しています。そこを大切にしながら他の交流の機会がつかれるように取り組んでいきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	1		保護者会の開催をしました。今後も交流や情報共有の場として、そのような機会をつくっていききたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4			マニュアルの策定はしておりますが、周知の機会がありませんでした。今後、周知できるよう努めていきたいと思っています。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		訓練が行われているのは、すみません。分かりません。	定期的に訓練を実施していますが、利用日によって参加の機会がない子どもさんもいらっしゃると思います。今後、機会をつくっていききたいと思います。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	1		いつもありがとうございます。感謝しております。	今後も、子どもさんたちが安心して、楽しく過ごせるような活動を行っていききたいと思います。

〇 この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。