

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年2月19日

事業所名:しょうぶ文化芸術支援センター アムアの森

保護者等数(児童数) 33名 回収数 17 割合 51 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	1	せまく感じる	活動部屋や、他スペースを活用し、十分な広さで楽しく活動できるよう工夫したいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	利用人数に対応する職員の人数が見えてこない	活動や職員数等が見やすいよう、検討しており、次年度中に可視化できるようにしたいと考えています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15	2	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	2		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	0	通所がはじまったばかりで評価が難しい	定期的に面談の設定を行っていきたく思っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	2	通所がはじまったばかりで評価が難しい	法人全体での年2回保護者会、放課後等デイサービスでの、保護者様も参加できる活動の開催などを検討したいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1	通所がはじまったばかりで評価が難しい	苦情受付の担当者がおりますので、何かございましたら、お声かけください。他の受付機関も重要事項説明書に記載しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0		
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	通所がはじまったばかりで評価が難しい	各マニュアルはありますが周知できるような取り組みをしていきたいと思えます。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1	楽しくない、早く帰りたいといった言葉が多い	それぞれのお子様を楽しめるよう、要望も聞き取りながら活動に取り入れられるようにしていきたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	2	1		お子様、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、安心して満足していただけるような放課後等デイサービスを目指します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。