

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表:2022年1月28日

事業所名:

保護者等数(児童数) 35 回収数 12 割合 34%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	11	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	10	2	コロナの影響もあり難しいのかなと思う所です。	コロナの状況を確認しながら、周囲との関りが持てるような活動の機会を作っていけたらと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	6	0	コロナの影響もあり面談は難しいし、助言も正解がないものなので難しいだろうと思っています。	対策を行いながら、面談等の機会や保護者様とお話の機会をつくれるように検討したいと思っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	2	これもコロナがなければあったのだろうと思います。	家族会はコロナにより中止になりました。コロナの状況にはよりますが、家族会だけでなく、保護者様も参加できるような活動の機会を設け、連携をはかっていけたらと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0		そのような状況にならないように、しっかり対応を行っていけるようにしていきたいと思っています。それでも、なにかあった際には、重要事項説明書に受付窓口の記載がありますので、そちらも参考にしてご相談いただけたらと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	年4回の季刊誌、拝見させて頂いております。たくさん勉強会や研修会をされていて、その感想なども職員の方々いつも丁寧に書かれていて感心します。そういう方々のいるところに子どもを預けられていて安心しますし嬉しく思います。	このようなお言葉を頂き、大変ありがたく思います。今後も、職員一同、研鑽に努めていきたいと思っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	いつも職員の方々的一生懸命、子どもと関わってくださる姿に感謝したり感動したり、元気を頂いております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	これからも、子どもさんに楽しく通って頂けるような環境作りに努めていきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1	0	屋外活動がもう少しあってもいいかなとは思いますが、しょうぶ学園まで車でなく、徒歩で行ってもいいのではないかと。交通ルールの学びにもなると思	そのような機会もつくれるように、工夫、配慮していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。