

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:令和2年 月 日

事業所名:

保護者等数(児童数) 7人 回収数 5人 割合 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0	・のびのびと過ごせる環境が整っている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	・色々アドバイスをいただいています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0	・本人も慣れてきてよくわかってきています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0	・リラックスして過ごせています。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	5	0	0	0	・面談等でもしっかりお話していただいています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0	・細かいことも考えていただき対応していただいています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	・子どもが飽きないよう工夫されています	今後も、工夫していきたいと思えます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	4		今後、幼稚園や保育園に通う児童も増え、並行通園児も増えることから、当事業所では日々の活動での互いの交流が中心となります。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0	・丁寧に説明していただいています	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	2	1	0	2		ご家族と交流の機会を作り、保護者の方のお話を聞く機会を増やしていきたいと思っております。。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	5	0	0	0	・些細なことも伝えていただいています	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0	十分対応していただいています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	1	保護者間の交流の機会を作ってもらいたいです	今後、ご家族が参加できる活動など、交流の機会を作りたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	0	0	しっかり対応していただいて安心です。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	些細なことも話していただいています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	0	ホームページなどWebでの写真閲覧ができるようにしていただけると活動内容把握の一助になると思います。	肖像権の問題もありますので、今後も引き続き、館内に掲示してある写真等で、活動の様子をご確認いただければと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	1	2		2月に予定した避難訓練が延期となりました。次の日程が決まり次第、ご連絡いたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	3		同上
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	・行かない！と言うこともあります、楽しく過ごさせています。 ・楽しそうに通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	0	・月、週単位で色々なことを覚えたり言葉も増えて、とても満足です。 ・楽しそうな様子が見れて家族共に感謝しております。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。