

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和3年2月19日

事業所名:しょうぶ文化芸術支援センター アムアの森

保護者等数(児童数)3 回収数 2 割合 66%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				屋内、屋外共にスペースは十分に ある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	1	1			コロナ対策のため、 中の環境について把 握ができる機会がな いです。	状況に合わせて、生活空間が 見えるようにしていきたいと思 います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	1	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	2				保育園と連携してア ドバイスもして頂き、 必要な支援はなされ ていると思います。	今後も、他関係機関と連携し ていきたいと思 います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されている か	2					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか				2		そのような機会が作れるよう な機会を設けていきたいと思 います。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニングiv等)が行われているか	1	1			時間を取って専門的 なペアレントトレー ニングのアドバイスや レポート配布があれば 助かります。	家族支援プログラムなどを学 べる機会や、情報の提供が できるよう、工夫してい きたいと思 います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	2					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか		1	1			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	2					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	1	1			絵カードを使う等の 方法を使っているわ けではないので直接 的な配慮かは不明。	お子様の特性に合わせて、 必要な配慮ができるよう、検 討していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されている か	2					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	23	事業所の支援に満足しているか	1	1		他事業所と比較ができないため。	お子様、ご家族が安心して楽しく通えるように今後も頑張っていきたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。