

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和 2年 3月 11日

事業所名:しょうぶ文化芸術支援センター アムアの森

保護者等数(児童数)30人 回収数 16人 割合 53 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	・活動の部屋が保護者には見えない。 ・子どもが落ち着ける(一人になれる)スペースがいくつかあればいいと思う。	・お迎えの時など、ご覧いただけるように工夫していきたいと思います。 ・一人になれる個別室があります。必要なお子様も多く、調整して使用していただいております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	2	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11	5	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	2	まだ把握できていない	障害のあるなしではなく、当事業所の利用を通して、各学校から来園される子ども達が、自然に交流できるような活動を行っていきたく考えております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	0	利用者負担額が分からない	現在はおやつ代の実費負担を頂いております。請求書、領収書を発行しております。不明な点は職員へお尋ねいただければと思います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	8	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	2	保護者会等はないと認識しています。	法人家族会がございます。入会は任意です。(運営・入会手続き等も家族会の方が行っております。情報が必要な方は、職員へお尋ねください。)また、年2回家族説明会を行っております。その時期になりましたら、ご連絡いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6	0	不明な点が多い(～⑩まで)	利用後に保護者とお話する機会がありますが、時間も短くご迷惑をおかけしております。今後も情報共有できるように努力してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	1		上記同様、短い時間でも情報共有できるように、努力してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6	0	暦以外の休みは早めに保護者に知らせてほしい。	1ヶ月前までにはお知らせできるように努力してまいります。但し、急な行事等での変更もありますので、その際は、ご了承ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	3	0		
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	13	0		

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	6	0	とても楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	3	1	時間が短く利用しづらい	運営規定の範囲においてサービス提供をおこなっており、現在での時間延長につきましては、対応ができない状況です。ご了承ください。
送迎や給食サービスがあったら、尚いいと思います。					送迎や給食サービスについても、現状でのサービス提供は難しい状況です。ご了承ください。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。